

DNV GL BUSINESS ASSURANCE MÉXICO

Valores Agregados:

En DNV GL uno de nuestros principales objetivos es conferir el mayor valor agregado en cada uno de los servicios que proporcionamos a nuestros clientes, para ello contamos con las siguientes herramientas que le permitirán cubrir las necesidades de certificación de su organización:

✓ **Risk Based Certification®**

DNV GL ha desarrollado la metodología única de **Risk Based Certification®** (Certificación Basada en Riesgo) la cual ha sido diseñada con un solo propósito:

Ejecutar auditorías que ayuden a desarrollar Sistemas de Gestión congruentes con sus objetivos de negocio, brindando siempre el mayor valor agregado y calidad en nuestros servicios.

Con esta metodología se detectarán las áreas de riesgo (Enfoque de Análisis de Riesgos por Proceso) dentro de los procesos documentados, categorizándolos por prioridades, lo cual implica el grado en que afecta dicho riesgo a su organización.

En **DNV GL** nuestro compromiso se refrenda con la seguridad y la calidad, contribuyendo a "Salvaguardar la Vida, La Propiedad y El Medio Ambiente".

✓ **e-lof**

Es una aplicación por medio de la cual nuestros auditores se ponen en contacto con nuestra organización para mantener actualizado el estado del servicio de las cuentas de nuestros clientes; gracias a esta plataforma se logra una mejor comunicación y una optimización del proceso de auditoría. El cliente tiene un mejor servicio ya que lo capturado durante la auditoría se refleja en e-Advantage y de esta forma la información está al alcance del cliente.

✓ **e-Advantage**

Como cliente de **DNV GL**, una de las herramientas más útiles que se encuentran disponibles para usted es el portal en línea **e-Advantage**. En este portal en línea **DNV GL** proporciona de una forma efectiva y eficiente la información de su certificación. Permite a los clientes existentes obtener información específica relacionada con sus certificados, la planeación de sus auditorías, el equipo auditor asignado, reportes de sus auditorías, etc. Dentro de esta página, el cliente puede incluso responder a las acciones correctivas de los hallazgos, si los hubiera, dentro de su proceso de auditoría.

e-Advantage es un servicio web seguro que proporciona una interfaz fácil de usar para los clientes.

✓ **Lumina**

Lumina es un conjunto de herramientas que le proporciona un mejor conocimiento de su Sistema de Gestión. Le brinda una visión única de ideas basadas en el mercado y el soporte para identificar y priorizar oportunidades de mejora.

Con Lumina usted obtendrá:

- Una valoración General del desarrollo de su sistema de Gestión.
- Una descripción del rendimiento de las diferentes áreas/procesos de su Sistema de Gestión.
- Un **análisis de Benchmarking** que mostrará las áreas de mejora.
- Signos de advertencia temprana sobre los procesos críticos y fortalezas más comunes del Sistema de Gestión.
- Una **comparación** con los grupos de referencia benchmarking (como otras compañías de la industria).

Nuestra metodología única ha sido desarrollada en colaboración con GFK, una empresa líder mundial en investigación y estadística, precisamente para permitir una comparación del rendimiento de las empresas independientemente del tamaño, sector industrial y zona geográfica.

✓ **ViewPoint surveys**

ViewPoint es la comunidad de clientes de DNV GL Business Assurance, que consta de más de 11.000 profesionales de una amplia gama de industrias alrededor del mundo, que nos proporciona información sobre temas y tendencias clave.

Nuestras encuestas ViewPoint son validadas por el Instituto Internacional de Investigación GFK, en estas encuestas invitamos a nuestra comunidad a proporcionar más información sobre un tema seleccionado, que va desde Salud y Seguridad en el Trabajo hasta la Gestión del Agua.

Sin embargo, el denominador común de todas las encuestas, es cómo las empresas pueden construir desempeño sostenible.

✓ **Espresso surveys**

Espresso es una iniciativa ampliada de ViewPoint. Mientras que las principales encuestas ViewPoint proporcionan un análisis profundo, las encuestas Espresso tienen el propósito de ser más ágiles, y proporcionando una visión concreta de los que sus similares piensan y la forma en que se están moviendo con respecto a temas actuales. También proporcionamos los comentarios desde el punto de vista de nuestros expertos. Las encuestas Espresso se centran en los nuevos requisitos para las nuevas revisiones de las normas ISO 9001 e ISO 14001, mientras que ISO se está moviendo para mejorar la forma en que sus normas apoyan a las empresas en la construcción de un rendimiento empresarial sostenible, la gran pregunta para las empresas y organizaciones certificadas parece ser la forma en que se recopilan nuevos requisitos.

✓ **Going Sustainable**

Hacer negocios como de costumbre ya no es una opción. La sociedad exige más de los negocios hoy en día, y las solicitudes de productos y servicios más sostenibles seguirán aumentando en los próximos años.

En DNV GL Business Assurance creemos que las empresas exitosas son aquellas que crean valor y reúnen las necesidades sociales, ambientales y económicas mundiales.

Hemos visto en varios proyectos de nuestros clientes la creación, producción y suministro de productos y servicios sostenibles es posible, y al mismo tiempo, se puede mejorar el rendimiento empresarial. Es por ello que queremos compartir nuestro conocimiento, ideas y mejores prácticas con el fin de inspirar a otros a tomar un camino más sostenible.

Nuestros expertos tienen conocimiento de la industria y habilidades generales de auditoría. Ellos escriben un blog sobre temas de sustentabilidad y elaboración de informes, el abastecimiento y la gestión de la cadena de suministro, así como novedades, tendencias y desarrollos dentro de los sistemas de gestión y certificación de productos.

Para información adicional de nuestros servicios enfocados en sus necesidades específicas le invitamos a contactarnos.